

PROFESNÝ KÓDEX ČLENOV ZVAZU LOGISTIKY A ZASIELATEĽSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

- 1/ Člen Zväzu logistiky a zasielateľstva SR pracuje výhradne na základe najnovšieho znenia Všeobecných zasielateľských podmienok vydaných týmto Zväzom.
- 2/ Služba pre rozvoj ekonomiky Slovenskej republiky sa musí stať základným príkazom pre činnosť zasielateľa. Hlavnou úlohou je poskytovanie služieb pri zabezpečovaní prepravy tovaru na neutrálnom základe a v záujme potrieb zákazníka.
- 3/ Vždy poskytuje objektívne rady svojim zákazníkom. Ak sa vyskytnú problémy a ťažkosti pri realizácii zasielateľského príkazu, zabezpečí včasné a objektívne informovanie svojho príkazcu.
- 4/ Vychádzajúc zo zásad slobodného trhového hospodárstva a slobodnej obchodnej súťaže, s pozitívnym úsilím o plnenie, vyhýba sa nekorektnému cenovému správaniu.
- 5/ Neutrálne správanie a obchodná diskretnosť je samozrejmom povinnosťou každého člena.
- 6/ Obchodné ponuky sa predkladajú vo forme vylučujúcej nejasnosti a záludnosti v rozsahu ponúkaných služieb a ceny.
- 7/ V marketingovej politike a pri poskytovaní informácií sa vychádza zo skutočného stavu a vylučujú sa možnosti poskytovania zavádzajúcich údajov.
- 8/ Pozitívne pristupuje ku vzdelávaniu svojich pracovníkov, vytvára možnosti školenia a prevádzkovej praxe pre študentov škôl zameraných na vyučovanie profesie zasielateľa a vytvára podmienky pre neustále skvalitňovanie výkonov svojich zamestnancov.
- 9/ Korektným správaním sa v podmienkach trhového hospodárstva usiluje o všestrannú ochranu záujmov zákazníka a tým i o vytvorenie prostredia dôvery k svojmu profesnému stavu.
- 10/ Rovnoprávna a pozitívna spolupráca s partnerskými organizáciami

a orgánmi štátnej správy tvorí jeden zo základov podnikateľskej činnosti zasielateľa.

11/ Člen zväzu sa zdrží verejných vyjadrení, ktoré môžu poškodiť meno Zväzu.

(Tento Kódex je prílohou Stanov Zväzu)